

# Návštevný poriadok pre Termálne bazény a Saunový svet KD Aphrodite



**SPA APHRODITE**  
RAJECKÉ TEPLICE

Návštevný poriadok je zameraný na udržanie bezpečnosti, hygieny a čistoty v komplexe Termálnych bazénov, Saunového sveta a Natural Spa. Návštevníci sú povinní dodržiavať tieto pokyny, aby bol zabezpečený komfort a vysoký štandard nami poskytovaných služieb pre všetkých klientov a nebola narušovaná práca našich zamestnancov.

## Prevádzkové pokyny

1. Návštevníci sú povinní pred vstupom do bazénov umyť sa mydlom v sprchách.
2. Vstup do priestorov Termálnych bazénov, Saunového sveta a Natural Spa pre deti do 15 rokov je povolený výlučne v doprovide dospeljej osoby.
3. Vstup do priestorov bazénov a sáun pre organizované skupiny detí do 15 rokov je možný v maximálnom počte 10 členov v jednom časovom úseku a na túto skupinu je objednávateľ povinný zabezpečiť dozor min. v počte 2 dospelé zodpovedné osoby.
4. Pobyt v liečebnom vnútornom, kľudovom vonkajšom, horúcom tureckom bazéne a Natural horúcom bazéne sa neodporúča osobám so srdcovo-cievnyim ochorením.
5. Pobyt v liečebnom vnútornom bazéne je povolený výlučne pre osoby staršie ako 12 rokov.
6. Deti do 3 rokov veku majú povolený vstup do bazénov výlučne v plaveckých plienkach.
7. Pri relaxácii na lôžku s matracom je potrebné používať plachtu, alebo osušku prestretú pod celým telom.
8. Pri prekročení zakúpeného času pobytu vo Vodnom alebo Saunovom svete, je návštevník povinný zaplatiť doplatky podľa aktuálneho cenníka služieb.
9. Pri strate čipových hodiniiek sa účtuje poplatok vo výške 30 €.
10. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou nedbanlivosťou alebo neopatrnosťou, alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť.
11. Návštevníci sú povinní pri prechode medzi vonkajšími bazénmi používať vhodnú obuv a pohybovať sa výlučne po vyhrievaných chodníkoch zo zámkovej dlažby.
12. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratené a odcudzené veci, ktoré neboli uložené v miestach na to určených - trezorová skrinka na vstupe do šatne.
13. Z priestoru areálu môže byť vylúčený návštevník, ktorý napriek napomenutiu poruší ustanovenia tohto návštevného poriadku alebo opakovane neposlúchne pokyny zodpovedných pracovníkov areálu, a to bez nároku na vrátenie vstupného poplatku.
14. Používanie vodných pomôcok, ako sú kolesá a rukávniky je povolené vo vonkajšom Rodinnom bazéne pod bralom.  
Používanie lôpt je absolútne zakázané vo všetkých bazénoch a priestoroch areálu.
15. Do Termálnych bazénov a Saunového sveta je zákaz vstupu osobám pod vplyvom alkoholu alebo drog, ako aj osobám s infekčným ochorením.
16. Vstup do všetkých sáun v NATURAL SPA je výlučne bez plaviek, pričom v saune je potrebné prestrieť osušku pod celé telo.

## V komplexe je zakázané

1. Fajčenie v celom objekte, okrem miesta na to vyhradenom.
2. Nosenie sklenených predmetov a fliaš v priestoroch komplexu.
3. Kričať, písať, robiť zbytočný hluk.
4. Skákať do bazénov a behať v priestoroch komplexu.
5. Kúpanie detí do 12 rokov vo vnútornom liečebnom bazéne.
6. Znečisťovať priestory areálu.
7. Kúpať sa v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodného prádla.
8. Konzumovať jedlá a nápoje v priestoroch bazénov a sáun, okrem miest na to určených.
9. Svojevoľne premiestňovať lehátka, stoly, stoličky a zariadenia.